ALGEMENE VOORWAARDEN
(Versie 05/11/2026)

I. INHOUDSTAFEL

I. Inhoudstafel 1
II. Definitielijst 2
III. Algemeen 2
IV. Algemene voorwaarden 3
1. Opdracht 3
2. Duur 3
3. Aansprakelijkheid van Allia 4
4. Verplichtingen van de Klant 4
5. Vergoeding, facturatie- en betalingsmodaliteiten 5
6. Overmacht 6
7. Exclusiviteit 6
8. Vertrouwelijkheid 6
9. Intellectuele eigendom 7
10. Referenties 7
11. GDPR 7
12. AI 7
13. Vierhoekenclausule 7
14. Nietigheid 8
15. Verzaking 8
16. Kennisgevingen 8
17. Voorrangsbepalingen 8
18. Divers 8
19. Geschillen en rechtspleging 9

II. DEFINITIELIJST

Aanvangsdatum	De datum van aanvang van de Opdracht.
AlliA	NV AlliA Insurance Brokers – zetel houdende aan de Kwadestraat 157/51 te 8800 Roeselare (KBO 0508.449.056).
Algemene Voorwaarden	De algemene voorwaarden van de Overeenkomst.
Contractdatum	Datum van ondertekening van de Service Level Agreement of, bij gebreke daaraan, de datum van aanvang van de Opdracht.
Einddatum	Datum waarop de Overeenkomst een einde komt te nemen.
Duurtijd	De totale duur van de Overeenkomst.
Klant	Eenieder die beroep doet op de dienstverlening van AlliA. Behoudens daar waar anders wordt gestipuleerd, hebben de bepalingen de Overeenkomst betrekking op zowel de Klant die als onderneming wordt beschouwd als de klant die als consument wordt gekwalificeerd bij toepassing van de toepasselijke wetgeving. Hierbij geldt als volgt: • Onder Klant-onderneming wordt bij toepassing van het Wetboek van Economisch Recht (WER), Boek I, artikel I.1, 1° verstaan: "*iedere natuurlijke persoon, rechtspersoon of andere organisatie zonder rechtspersoonlijkheid die een economische activiteit uitoefent op een duurzame manier.*" • Onder Klant-consument wordt bij toepassing van het Wetboek van Economisch Recht (WER), Boek I, artikel I.1, 2° verstaan: "*een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden die buiten zijn handels-, bedrijfs-, ambachts- of beroepsactiviteit vallen.*"
Opdracht	De dienstverlening door AlliA als verzekeringstussenpersoon aan de Klant conform de bepalingen van de algemene voorwaarden en, indien van toepassing, verder gedefinieerd in de Service Level Agreement.
Overeenkomst	De Algemene Voorwaarden, desgevallend gemoduleerd met de Service Level Agreement.
Service Level Agreement	Indien van toepassing, de tussen AlliA en de Klant afgesloten overeenkomst waarbij de tussen hen geldende afspraken aangaande de Opdracht, verder worden gemoduleerd.
Vergoeding	De vergoeding voor AlliA zoals, indien van toepassing, bepaald in de Service Level Agreement en vergoeding voor de uitvoering van de Opdracht.
Vervaldatum	De laatste dag van de, indien van toepassing in de Service Level Agreement voorziene, initiële duur waarvoor de Overeenkomst wordt afgesloten en, in geval van (automatische) verlenging ervan, de laatste kalenderdag van de verlengde termijn.

III. ALGEMEEN

De dienstverlening door AlliA en de met haar verbonden ondernemingen in de zin van artikel I:20 Wetboek van Vennootschappen en Verenigingen wordt beheerst door de bepalingen van de Algemene Voorwaarden zoals deze te allen tijde kunnen worden geraadpleegd via www.allia.be. De algemene voorwaarden op haar website primeren op de voorwaarden zoals zij hierna worden omschreven.

IV. ALGEMENE VOORWAARDEN

1. OPDRACHT

AlliA verbindt er zich bij wijze van middelenverbintenis toe om de Opdracht uit te voeren. Hierbij tracht zij zo goed als mogelijk de verzekeringspolissen te vinden die het best passen bij de behoeften van de Klant. Dit door een correcte en grondige analyse van de de op de markt beschikbare producten en de behoeften van de Klant. De geselecteerde verzekeringsmaatschappijen worden gekozen op basis van de expertise van AlliA. De Klant beslist finaal evenwel altijd welke verzekeringsmaatschappij finaal wordt weerhouden.

De Opdracht bestaat de hierna limitatief omschreven taken:

a) Bemiddeling, bestaande uit het in onderling overleg en met akkoord van de Klant:

   (i) Bepalen welke verzekeringspolissen gewenst zijn en aan welke inhoudelijke voorwaarden deze moeten voldoen; en
   (ii) Verzamelen van de vereiste informatie nodig voor het bekomen van de verzekeringspolissen; en
   (iii) Contacteren van verzekeringsmaatschappij(en) met het oog op het bekomen van één of meerdere voorstellen van verzekeringspolis(sen) en dit - indien opportuun - op regelmatige basis herhalen; en
   (iv) Analyseren, vergelijken van de ontvangen voorstellen van de verzekeringspolis(sen); en
   (v) Voorstellen en toelichten aan de Klant van de voorstellen van verzekeringspolis(sen); en
   (vi) In naam en voor rekening van de Klant bevestigen naar de verzekeringsmaatschappij(en) toe, van het gebeurlijke akkoord van de Klant met de verzekeringspolis(sen);
   (vii) Afleveren aan de Klant van de nodige documenten (polissen, certificaten, …) in het kader van de Verzekeringspolis(sen); en
   (viii) Desgevallend ontvangen van de premie en het doorstorten aan de verzekeringsmaatschappij(en); en
   (ix) Periodiek evalueren en het desgevallend aanpassen van de verzekeringspolis(sen); en
   (x) Op hun vervaldatum verlengen of wijzigen van de afgesloten verzekeringspolis(sen).

b) Bijstand bij Schadebeheer bestaat uit het:

   (i) In onderling overleg en met akkoord van de Klant regelen, opvolgen en afhandelen van schadedossiers in het kader van de verzekeringspolis(sen) door het:
   (ii) Opstellen van een schade-aangifte en het overmaken ervan aan de verzekeringsmaatschappij(en); en
   (iii) Onderhandelen met verzekeringsmaatschappij(en) ter regeling en afwikkeling van schadedossiers; en
   (iv) Innen en daaropvolgend uitbetalen van de door verzekeringsmaatschappij(en) verschuldigde schadevergoedingen; en
   (v) Uitbrengen van advies aan en bijstaan van de Klant in het kader van schadegevallen waarvan de omvang kleiner is dan de vrijstelling of van mogelijke verhaalsacties.

2. DUUR

a) In de mate dat in een Service Level Agreement een Duurtijd is bedongen dan geldt dat (behoudens tijdige opzeg), de Overeenkomst op Vervaldatum telkens automatisch en stilzwijgend wordt verlengd voor een duur van drie (3) jaar.
b) Elke partij kan verder bij het verstrijken van de Vervaldatum de Overeenkomst opzeggen, waarbij (om geldig te zijn) de opzeg uiterlijk vier maand voor de Vervaldatum dient te gebeuren door middel van aangetekende brief en de opzegtermijn neemt een aanvang op de eerste kalenderdag van de kalendermaand, volgend op de kalendermaand waarin de opzegbrief werd verstuurd (postdatum).
c) Elke partij heeft voorts het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang en lastens de andere partij te verbreken, in geval van ernstige tekortkoming in hoofde van de andere partij aan haar contractuele verplichtingen die de verdere professionele samenwerking redelijkerwijs ernstig bemoeilijkt en waaraan niet wordt geremedieerd binnen de dertig (30) kalenderdagen na (post)datum

van de ingebrekestelling per aangetekend schrijven. Elke partij heeft voorts ook het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te verbreken, in geval van overmacht, waaronder moet worden verstaan, alle uitzonderlijke omstandigheden die de uitvoering van de Overeenkomst redelijkerwijs en definitief onmogelijk maakt en die niet als contractuele wanprestatie kunnen worden beschouwd.

3. AANSPRAKELIJKHEID VAN ALLIA

a) AlliA kan slechts aansprakelijk worden gesteld voor de directe en rechtstreekse schade voortvloeiend uit een bewezen contractuele wanprestatie; en
b) AlliA is in geen geval aansprakelijk voor enige vorm van indirecte, gevolg-, bijzondere, punitieve of immateriële schade, ongeacht of deze het gevolg is van een contractuele fout, onrechtmatige daad (inclusief nalatigheid) of anderszins. Hieronder vallen onder meer, maar niet uitsluitend: winstderving, verlies van omzet, verlies van klanten, reputatieschade, verlies van gegevens, verstoring van bedrijfsvoering, of vorderingen van derden. Dergelijke schade kan in geen geval op AlliA worden verhaald; en
c) De Klant aanvaardt dat geen enkele aansprakelijkheidsvordering kan worden ingesteld tegen de werknemers, bestuurders of leidinggevenden van AlliA, voor handelingen die zijn verricht in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, behalve in gevallen van opzettelijk wangedrag, grove nalatigheid of wangedrag in hun hoofde dat geen verband houdt met de uitvoering van hun functie. Voorts geldt dat de aansprakelijkheidsbeperkingen die door AlliA worden bedongen ook door de de werknemers, bestuurders of leidinggevenden van AlliA kunnen worden ingeroepen in deze gevallen waarin hun aansprakelijkheid wel zou kunnen worden weerhouden; en
d) De aansprakelijkheid van AlliA is bovendien beperkt tot de jaarlijkse Vergoeding en met een absoluut maximum van 15.000.000,00 EUR per schadegeval en per verzekeringsjaar; en
e) AlliA is niet verantwoordelijk voor het verstrekken van juridisch, boekhoudkundig, fiscaal, regelgevend, technisch op ander gespecialiseerd advies in verband met de Opdracht (vb. te nemen preventiemaatregelen, investeringen, ...). Als dusdanig aanvaardt de Klant dat in de mate dat dergelijk advies wordt verstrekt, dan geldt dat dergelijk advies slechts een algemeen en richtinggevende advies betreft en geen afbreuk doen aan de verplichting van de Klant om alsnog beroep te doen op gespecialiseerde derden (juridische en/of fiscale adviseurs; architecten, stabiliteitsingenieurs, veiligheids- en preventieadviseurs edm.) wiens tussenkomst vanuit juridisch, fiscaal, technisch dan wel op grond van een wettelijke verplichting terzake nuttig of noodzakelijk is. AlliA kan voor dergelijk advies nooit aansprakelijk worden gesteld en uitsluitend de Klant is verantwoordelijk voor de gevolgen van het nalaten van het inwinnen van gespecialiseerd advies.
f) De Klant ziet uitdrukkelijk af van elke vordering tot hoofdelijke en solidaire veroordeling van AlliA met derden en AlliA als dusdanig hooguit kan worden aangesproken voor haar aandeel in de gebeurlijke schade; en
g) De Klant verbindt er zich toe om AlliA op eerste verzoek van laatstgenoemde, integraal te zullen vrijwaren voor alle gebeurlijke lastens AlliA geformuleerde aanspraken van derden in het kader van Schadebeheer; en
h) De Klant ziet af van elke aansprakelijkheidsvordering die voortvloeit uit een fout of nalatigheid van de Klant zelf; en
i) De Klant aanvaardt dat de verplichtingen en daarmee verband houdende verantwoordelijkheid van AlliA pas een aanvang neemt vanaf de aanvang van de Opdracht; en
j) AlliA kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor de beschikbaarheid, solvabiliteit en/of de dienstverlening door de verzekeringsmaatschappijen.

4. VERPLICHTINGEN VAN DE KLANT

De Klant verbindt er zich toe om:

a) Steeds tijdig en zo nodig uit eigen beweging aan AlliA alle informatie aan te leveren waarvan redelijkerwijs mag worden verwacht dat deze voor AlliA noodzakelijk is om de Opdracht uit te voeren; en
b) Tijdig over te gaan tot alle betalingen die zich verschuldigd is ten overstaan van AlliA alsook de verzekeringsmaatschappijen; en
c) Tijdig alle nodige documenten en formulieren aan te leveren die noodzakelijk zijn voor de correcte uitvoering door AlliA van de Opdracht; en
d) Zich steeds correct te kwijten van al haar wettelijke verplichtingen.

5. VERGOEDING, FACTURATIE- EN BETALINGSMODALITEITEN

a) Bepalingen gemeenschappelijk aan alle Klanten:

i. De Vergoeding is op voorhand verschuldigd door de Klant. AlliA zal hiertoe de factuur voor het verschuldigde Vergoeding jaarlijks en voorafgaandelijk opmaken op de eerste verjaardag van de Overeenkomst (en voor het eerst bij de Aanvangsdatum); en
ii. De Klant verbindt er zich toe alle facturen/kwijtingen binnen de erop vermelde termijn te vereffenen; en
iii. Alle bedragen in de Overeenkomst zijn exclusief kosten en verschuldigde verzekeringstaksen- en/of BTW, die zonder uitzondering ten laste zijn van de Klant; en
iv. De Vergoeding heeft uitsluitend betrekking op en dekt uitsluitend de taken die deel uitmaken van de Opdracht die rechtstreeks worden geleverd door AlliA. Als dusdanig geldt dat (1) diensten geleverd of taken uitgevoerd door met akkoord van de Klant aangestelde derden zoals bv. experts, juridische adviseurs, etc. separaat (aanvullend) worden aangerekend en rechtstreeks door deze derden zullen worden gefactureerd aan de Klant en (2) alle bijkomende opdrachten door AlliA afzonderlijk; en
v. De Vergoeding omvat een forfaitair bedrag voor reis- en verblijfskosten tot maximaal 10% van het overeengekomen Vergoeding. Alle bijkomende kosten die dit forfait overstijgen worden afzonderlijk door AlliA aan de Klant gefactureerd; en
vi. De Klant zal de betaling van de uit hoofde van de Overeenkomst verschuldigde sommen nooit kunnen compenseren met gebeurlijke door AlliA verschuldigde sommen, vreemd aan de uitvoering van de Overeenkomst; en
vii. De door AlliA gefactureerde Vergoeding is definitief verworven, ook in geval van vroegtijdige beëindinging van de Overeenkomst; en
viii. De Klant erkent en stemt ermee in dat AlliA, naast het gebeurlijk door de Klant verschuldigde Vergoeding, mogelijk ook vergoedingen, commissies, bonussen of andere vormen van compensatie kan ontvangen van derden, waaronder verzekeringsmaatschappijen of andere zakelijke partners, met betrekking tot de afsluiting en/of het beheer van verzekeringsproducten. AlliA verplicht zich ertoe de Klant tijdig op de hoogte te stellen van dergelijke vergoedingen (indien dit vereist is en van toepassing is) en zal, indien vereist, de aard en omvang van de vergoedingen transparant maken. De ontvangst van dergelijke vergoedingen beïnvloedt niet de objectiviteit van het advies van de AlliA, die te allen tijde in het beste belang van de Klant handelt.
ix. De Klant neemt kennis van haar belangenconflictenbeleid die te allen tijde kan worden geconsulteerd via de website van AlliA www.allia.be.

b) Bepalingen van toepassing op de Klant-onderneming

i. Bij niet of onvolledige betaling binnen de betalingstermijn voormeld, worden de verschuldigde bedragen van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling vermeerderd met (1) nalatigheidsinteresten à rato van 10% per jaar en (2) een forfaitaire schadevergoeding ten bedrage van 10% van het volledige factuurbedrag van de niet, of niet volledig betaald gebleven factuur doch met een minimum van 125,00 EUR; en
ii. De Vergoeding wordt jaarlijks automatisch en van rechtswege aangepast aan de index der consumptieprijzen conform de volgende formule: nieuwe Vergoeding = [huidige Vergoeding x nieuw indexcijfer]/ aanvangsindexcijfer
Waarbij geldt als volgt:
- De huidige Vergoeding gelijk is aan de Vergoeding zoals bedongen op Contractdatum en bepaald is in de Overeenkomst; en
- Het aanvangsindexcijfer gelijk is aan het indexcijfer der consumptieprijzen van de kalendermaand voorafgaand aan de Contractdatum; en
- Het nieuw Indexcijfer gelijk is aan het indexcijfer der consumptieprijzen van de kalendermaand voorafgaand aan de maand van de verjaardag de Overeenkomst en waarbij geldt dat: en
- Het nieuw Indexcijfer alsook de nieuwe Vergoeding nooit lager kan zijn dan het laatst toegepaste indexcijfer respectievelijk het laatst verschuldigde Vergoeding. Indien het indexcijfer der consumptieprijzen als dusdanig neerwaarts zou worden aangepast, dan geldt dat het laatst toegepaste indexcijfer (voorafgaand aan neerwaartse aanpassing) andermaal zal worden aangewend voor de berekening van de nieuwe Vergoeding; en
- Indien en in de mate dat de index der consumptieprijzen zou worden afgeschaft, dan zal als indexcijfer worden gehanteerd, het indexcijfer die in de plaats wordt gesteld van de index der consumptieprijzen. Doch opnieuw met dien verstande dat ingevolge de indexatie, De

Vergoeding nooit lager kan komen uit te vallen dat de tot op datum van indexatie verschuldigde Vergoeding; en

- Elke aanpassing conform deze formule gebeurt van rechtswege, zonder dat AlliA de Klant daarvan voorafgaandelijk in kennis moet stellen.

iii. Indien in een Service Level Agreement is voorzien dat de facturatie of inning door AlliA van (een deel van) de Vergoeding of de verschuldigde premies rechtstreeks aan een verbonden ondernemingen gebeurt (multi-facturatie), dan geldt als volgt:

- De facturatie gebeurt uitsluitend ter attentie van verbonden ondernemingen zoals zij nominatum en limitatief worden aangeduid in bijlage tot de Overeenkomst; en
- De facturatie gebeurt ten belope van de in onderling en schriftelijk akkoord vastgestelde bedragen en/of percentages; en
- De Klant zich sterk maakt voor de aanvaarding en naleving door de verbonden ondernemingen van de bepalingen van de Overeenkomst; en
- De Klant blijft steeds hoofdelijk en solidair met de verbonden ondernemingen (ter attentie van wie de sommen werden gefactureerd) gehouden tot de naleving van alle verplichtingen zoals deze voortvloeien uit de Overeenkomst, dit met inbegrip van doch niet beperkt tot betaling van alle sommen die aan de verbonden onderneming werden gefactureerd en zowel wat betreft de hoofdsom als wat betreft de aanhorigheden; en
- Alle gebeurlijke kosten voor de diverse administratieve verplichtingen die voortvloeien uit de multi-facturatie, bijkomend op de Vergoeding verschuldigd zijn door de Klant; en
- Het vervullen van gebeurlijke administratieve verplichtingen uit hoofde van deze multi-facturatie nooit tot gevolg kan hebben dat AlliA jegens de Klant, de verbonden ondernemingen dan wel derden (waaronder doch niet beperkt tot administratieve overheden edm.) bijkomende verplichtingen of lasten op zich zou nemen en/of deze op enigerlei wijze de verplichtingen in hoofde van AlliA zou verzwaren.

c) Bepalingen van toepassing op de Klant-consument

Bij niet tijdige betaling zal AlliA een kosteloze eerste herinnering versturen. Bij het uitblijven van betaling binnen de 21 dagen na verzending van deze herinnering, is de Klant (i) verwijlintresten gelijk aan de intrest bestaande uit de referentie-intrest vermeerderd met 8% conform de wet van 2 augustus 2002 en (ii) een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd conform de wettelijke bepaling van art. XIX.4 WER. Het bedrag van deze forfaitaire schadevergoeding is gelijk aan 20,00 EUR (factuurbedrag ≤150,00 EUR), 30, ,00 EUR + 10% van het factuurbedrag (factuurbedrag tussen 150,00 EUR en 500,00 EUR) of 65,00 EUR + 5% van het factuurbedrag met een maximum van 2.000,00 EUR (factuurbedrag >500 EUR). Door AlliA is éénzelfde schadevergoeding verschuldigd ten aanzien van de Opdrachtgever-consument wanneer zijzelf in gebreke blijft om aan haar verplichtingen te voldoen.

6. OVERMACHT

AlliA en de Klant zijn niet aansprakelijk voor enige vertraging in de nakoming of niet-nakoming van haar verplichtingen onder deze overeenkomst voor zover deze vertraging of niet-nakoming het gevolg is van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan: elke omstandigheid buiten de redelijke controle van een partij, waaronder maar niet beperkt tot natuurrampen, oorlog, terrorisme, pandemieën, stakingen, overheidsmaatregelen, elektriciteits- of internetstoringen, of andere onvoorziene gebeurtenissen die de uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maken. De partij die zich op overmacht beroept, stelt de andere partij daarvan onverwijld schriftelijk in kennis.

7. EXCLUSIVITEIT

Als essentiële voorwaarde van de Overeenkomst geldt dat de Klant-onderneming tijdens de volledige Duurtijd van de Overeenkomst, er zich toe verbindt om geen enkel andere verzekeringsmakelaar of enige andere derde, aan te stellen met een opdracht gelijk aan, of vergelijkbaar met de Opdracht die middels deze Overeenkomst wordt verstrekt aan AlliA.

8. VERTROUWELIJKHEID

De Klant en AlliA verbinden er zich toe om de inhoud van de Overeenkomst en de in het kader ervan uitgewisselde informatie, tijdens de Duurtijd en tot twee jaar na de Einddatum, vertrouwelijk te behandelen.

Dit impliceert dat de inhoud van de Overeenkomst en de uitgewisselde informatie en documenten niet kenbaar zullen worden gemaakt aan derden zonder de voorafgaandelijke schriftelijke en uitdrukkelijke goedkeuring hiertoe van de andere partij. Dit met dien verstande dat dit AlliA en de Klant niet belet om de Overeenkomst en de uitgewisselde informatie en documenten zonder voorafgaandelijke, schriftelijke en uitdrukkelijke toestemming van de andere partij bekend te maken aan derden, in de mate dat deze bekendmaking (1) kadert binnen de normale uitvoering van de Overeenkomst en/of (2) noodzakelijk is om de uitvoering van de Overeenkomst door de andere partij af te dwingen en/of (3) noodzakelijk is ingevolge enig administratief of gerechtelijk verzoek of bevel dan wel uit hoofde van een wettelijke verplichting, in welk geval de tot bekendmaking genoodzaakte partij er zorgvuldig zal op toezien dat niet meer informatie zal worden bekend gemaakt dan strikt noodzakelijk is met het oog op het vervullen van de verplichting voormeld én zij de andere partij binnen de redelijke termijn (en zo redelijkerwijs mogelijk voorafgaandelijk) op de hoogte zal brengen van de nakende bekendmaking.

9. INTELLECTUELE EIGENDOM

Alle intellectuele eigendomsrechten waarover AlliA beschikt bij aanvang van de Opdracht, evenals alle rechten die in het kader van of naar aanleiding van de uitvoering van de Opdracht worden ontwikkeld of gecreëerd, worden en blijven exclusief haar eigendom. De Klant verwerft uit hoofde hiervan geen enkel recht.

10. REFERENTIES

AlliA heeft het recht om de naam en het logo van de Klant-onderneming met betrekking tot zijn dienstverlening als referentie te gebruiken.

11. GDPR

Bij toepassing van de Algemene Verordening Gegevensbescherming van 27 april 2016 verklaren AlliA en de Klant dat zij elk afzonderlijk verantwoordelijk zijn voor het verwerken en beschermen conform de vigerende regelgeving, van de persoonsgegevens waarover zij beschikken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst. AlliA en de Klant verbinden er zich toe om de persoonsgegevens waarover zij beschikken alleen door te geven voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst, nadat zij dienaangaande alle nodige technische en organisatorische beschermingsmaatregelen hebben getroffen. Voorts verwijst AlliA naar haar privacy-policy die kan worden geraadpleegd op www.allia.be.

12. AI

AlliA kan bij de uitvoering van haar diensten gebruikmaken van systemen gebaseerd op artificiële intelligentie (AI), onder meer voor ondersteuning bij analyse, verwerking, communicatie, contentcreatie, automatisering en administratieve taken. AlliA blijft steeds verantwoordelijk voor de kwaliteit, controle en uiteindelijke uitvoering van de geleverde diensten.

De Klant erkent en aanvaardt dat AI-systemen ondersteunend worden ingezet en dat de resultaten hiervan afhankelijk kunnen zijn van beschikbare data, algoritmes en technische beperkingen. AlliA kan niet aansprakelijk worden gesteld voor onjuistheden, onvolledigheden of indirecte schade die uitsluitend voortvloeien uit het gebruik van dergelijke AI-technologieën, behoudens in geval van opzet of zware fout.

Indien persoonsgegevens worden verwerkt via AI-toepassingen, gebeurt dit conform de toepasselijke privacywetgeving en het privacybeleid van AlliA.

13. VIERHOEKENCLAUSULE

De Overeenkomst bevat alle afspraken aangaande de verzekeringspolis(sen) en vervangt alle gebeurlijke voorgaande overeenkomsten dienaangaande, alsmede alle gebeurlijke overige afspraken en communicaties

die tijdens de onderhandelingen naar aanloop tot Overeenkomst, terzake werden gemaakt of uitgewisseld tussen AlliA en de Klant.

14. NIETIGHEID

Indien enige bepaling in de Overeenkomst ongeldig of nietig zou zijn, dan zal de daaruit voortvloeiende onafdwingbaarheid of ongeldigheid van deze bepaling, de geldigheid en afdwingbaarheid van andere bepalingen in de Overeenkomst nooit beïnvloeden. In dusdanig geval zullen AlliA en de Klant de ongeldige en/of onafdwingbare bepaling te goeder trouw, in onderling overleg en akkoord vervangen door een nieuwe en geldige bepaling, die het initieel beoogde doel van AlliA en de Klant zoveel als mogelijk benadert.

15. VERZAKING

Elke verzaking door een partij aan een recht of aanspraak die zij uit hoofde van de Overeenkomst kan formuleren, dient uitdrukkelijk en schriftelijk te gebeuren. Het louter niet-afdwingen door een partij van een recht of een aanspraak uit hoofde van de Overeenkomst, kan als dusdanig nooit worden beschouwd als een verzaking door deze partij aan dit recht of deze aanspraak die zij put uit de Overeenkomst. Een verzaking wordt als dusdanig nooit vermoed.

16. KENNISGEVINGEN

AlliA en de Klant verklaren en aanvaarden dat:

a) Alle kennisgevingen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst gebeuren op de zetel/het adres van AlliA en de Klant; en
b) Alle kennisgevingen ter attentie van de Klant worden tevens geldig gericht op het e-mail adres indien deze in een Service Level Agreement is opgenomen; en
c) AlliA en de Klant zullen elkaar steeds tijdig op de hoogte brengen van alle gebeurlijke wijzigingen van de zetel en – wat de Klant betreft – het e-mailadres voornoemd; en
d) Alle kennisgevingen gebeuren geldig per gewone post, waarbij de postdatum geldt als datum van verzending. Dit behoudens wanneer de Overeenkomst uitdrukkelijk vermeldt dat de kennisgevingen per aangetekende post moeten worden verstuurd; en
e) Alle kennisgevingen per brief worden geacht door de bestemmeling in ontvangst te zijn genomen, drie werkdagen na postdatum. Wat betreft de kennisgevingen die door AlliA per e-mail aan de Klant werden meegedeeld, geldt dat deze worden geacht door de Klant te zijn ontvangen, de eerstvolgende werkdag na verzenddatum van de e-mail.

17. VOORRANGSBEPALINGEN

In geval van afwijkingen en/of gebeurlijke tegenstrijdigheden tussen:

a) De Algemene Voorwaarden enerzijds en haar latere wijzigen anderzijds, hebben de latere wijzigingen voorrang, mits deze ter kennis werden gebracht van de Klant; en
b) De Algemene Voorwaarden enerzijds en de gebeurlijke andersluidende afspraken in een Service Level Agreement, hebben de bepalingen van de Service Level Agreement voorrang; en
c) De bepalingen van de Overeenkomst en haar Addenda, de bepalingen van de Addenda voorrang genieten op de bepalingen van de Overeenkomst waarbij het meest recente Addendum primeert.

18. DIVERS

a) In het kader van de MIFID reglementering vestigt AlliA de aandacht van de Klant op het volgende: '*Merk op dat als u verschillende verzekeringsovereenkomsten gaat vergelijken, u niet enkel de geraamde kosten en lasten van de overeenkomsten met elkaar mag vergelijken, maar ook andere elementen in aanmerking moet nemen, zoals de reikwijdte van de waarborgen, het bedrag van eventuele franchise of de uitsluitingsclausules. De hierboven opgegeven ramingen geven een beter zicht op het premiegedeelte dat wordt aangewend voor de dekking*

van het risico dat de verzekeringsovereenkomst afdekt. Het saldo van de premie, na aftrek van de taksen en bijdragen alsook van de acquisitie- en administratiekosten, bestaat immers uit het gedeelte van de premie dat wordt aangewend om de contractueel vastgelegde prestaties te verrichten en uit de andere kosten dan hierboven vermeld (waaronder de samengevoegde en onderling gedeelde kosten van de schadegevallen en het beheer ervan). Deze ramingen zijn berekend op grond van de boekhoudkundige gegevens van het laatste boekjaar van de verzekeringsonderneming, als goedgekeurd door haar algemene vergadering"

b) Indien de verzekeringsmaatschappij onafhankelijk van indexatie een tariefverhoging doorvoert wordt de Klant gewezen op artikel 12 van het KB van 22 februari 1991 dat stelt dat de verzekeringnemer minstens vier maanden vóór de jaarlijkse vervaldag van zijn verzekeringsovereenkomst in kennis wordt gesteld van de tariefwijziging, tenzij hem bij een latere kennisgeving van de tariefwijziging het recht wordt toegekend zijn overeenkomst op te zeggen binnen een termijn van minstens drie maanden vanaf de dag van die kennisgeving.

c) AlliA en de Klant verbinden zich ertoe om steeds (i) te handelen in overeenstemming met alle op haar van toepassing zijnde anti-omkopings- en corruptiewetgeving, (ii) geen gedragingen te stellen die ertoe zouden leiden dat de andere partij dergelijke wetgeving overtreedt, en (iii) correcte en volledige administraties bij te houden met betrekking tot betalingen en transacties in het kader van de Diensten.

d) Als de Klant niet tevreden is met de dienstverlening van AlliA dan kan zij haar gebruikelijke contactpersoon aanspreken of contact opnemen met de verantwoordelijke via complaints@allia.be , die ervoor zal zorgen dat uw klacht wordt geregistreerd en voor behandeling wordt doorverwezen naar de interne bevoegde persoon. Verder geldt dat in geval van aanhoudende onenigheid met AlliA, en/of indien u ontevreden bent over de manier waarop wij uw klacht hebben behandeld, hebt u ook het recht uw klacht aan te melden bij de Belgische Ombudsman van de Verzekeringen: de Meeûssquare 35 1000 Brussel (België) Telefoon: +32 2 547 58 71 / info@ombudsman-insurance.be - www.ombudsman-insurance.be. De Ombudsman van de verzekeringen is alleen bevoegd voor geschillen die ontstaan tussen aanvragers (particulieren, zelfstandigen, verenigingen of bedrijven) en verzekeringsmaatschappijen of geregistreerde verzekeringstussenpersonen die bevoegd zijn om in België actief te zijn, met betrekking tot verzekeringsovereenkomsten naar Belgisch recht.

19. GESCHILLEN EN RECHTSPLEGING

Elke gerechtelijke betwisting met betrekking tot de Overeenkomst zal worden beslecht door de rechtbanken bevoegd over het arrondissement Gent, afdeling Kortrijk, waarbij geldt dat voor geschillen tussen ondernemingen, de exclusieve bevoegdheid van de ondernemingsrechtbank wordt weerhouden.